

■図表-1 有形・無形のものごとの特性

有形なもの(例:製品)の特性		無形なもの(例:業務)の特性	
物理的特性 化学的特性 生理的特性 生物学的特性	素材・成分・原材料 形態・形状・サイズ・容量・デザイン・色 機能・性能・耐久性・耐熱性・耐光性 構造・機構・原理 呼吸・光合成・熟成・自己消化 etc.	業務特性	業務目的・業務機能 (計画／実施／評価／教育・指導) (マーケティング／研究・開発／製造／物流／営業／総務 ／人事／経理・会計／財務、.....) (目的的作业／準備・片付け作業, 直接作業／間接作業) 業務形態 (自社内自己完結／自社内共同) (自社内内部完結／外部組織と共同) 業務の発生元(自分・自部門／社内／社外／その他) 管理可能／不能 判断の要／不要 緊急度合い 要求される精度のレベル 他業務との関連性 etc.
調達上の特性	生産地・生産国 生産時期・生産量 ロットサイズ・リードタイム 価格・物流コスト 調達の容易性・安定性 etc.	手続き上の特性	業務処理の方法 (定型／非定型) 処理方法に関する制約の有無 難易度・複雑さ・所要時間など 事務工程数・繰り返しの数・処理量 前後工程からの制約の有無 他業務との連動の有無 etc.
物流上の特性	梱包形態・荷姿・梱包サイズ・梱包ロット・重量 保管方法・保管環境 運搬手段・耐震性・耐衝撃性 配送頻度・ロットサイズ・配送時間 場所・距離 物流コスト etc.	人的特性 人的制約等	業務に必要な資格の要／不要 性別・年齢別制約の有無 職位の制約の有無 経験・知識・ノウハウの要／不要 独りで処理／複数で処理 処理する人が固定／変動 etc.
生産上の特性 (製造上)	生産地・生産国 生産期間・生産量・ロットサイズ 原材料・部品 生産手段・製造工程・加工方法・製造時間 品質・コスト 使用技術・生産技術 etc.	時間的特性 時間的制約等	発生頻度 (日・週・月／随時) 発生の仕方 (規則的／随時、集中的／分散的) 発生するタイミング (朝／昼／夜、週初／週末、上旬／中旬／下旬) 時間的制約の有無 etc.
販売上の特性	対象・購買目的・品質／価格 購買頻度・購買量 季節性 普及度合い パッケージ・ネーミング 機能・性能・耐久性／ファッション性 保守性・保管性 etc.	その他	場所的制約の有無 使用する機械・設備・器具などに関する制約の有無 etc.
使用上の特性	対象・用途(Time, Place, Occasion) 使用目的・使用頻度・使用量 機能・性能・耐久性・耐熱性・耐光性 使い勝手・使いやすさ・保守／保管の容易性 商品の意味・価値／ブランド 季節性 etc.		